ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Хабаровского края
от 06 ноября 2018 г.

Место заседания: г. Хабаровск, Фрунзе, 61.
Члены Общественного совета: 6 человек (список прилагается).

Повестка заседания:

1. Об утверждении:

- результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Хабаровского края в 2018 году;
- рекомендаций по улучшению работы организаций культуры, расположенных на территории Хабаровского края, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.

1. По первому вопросу:

ВЫСТУПИЛИ: Сайко С.М., Зенкина Е.А., Епифанова С.А., Стародубцева Т.М., Тарасова О.В., Новиковская Т.С.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Хабаровского края в 2018 году и рекомендации по улучшению работы данных организаций культуры.
2. Министерству культуры края:

2.1. утвержденные документы по итогам проведения независимой оценки качества разместить на сайте министерства культуры края https://minkult.khabkrai.ru/ и сайте для размещения информации ГМУ http://bus.gov.ru/;

2.2. довести сведения о проведенной оценке до глав муниципальных образований края в целях поощрения или применения мер к руководителям учреждений, по которым проводилась оценка в 2018 году, а также для реализации плана по улучшению качества оказаний услуг, оказываемых данными учреждениями (прилагается).

Председатель **С.М. Сайко**

72	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Эльбанского городского поселения Дом культуры "Восход"	Амурский район, п. Эльбан	126,87
73	Муниципальное бюджетное учреждение Верхнебуреинская межпоселенческая централизованная библиотечная система (МБУ ВМЦБС)	Верхнебуреинский район, рп. Чегдомын	126,32
74	Муниципальное бюджетное учреждение "Районный Дом культуры "Радуга" Вяземского муниципального района	Вяземский район, г. Вяземский	126,17
75	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Хабаровский центр хореографического искусства"	г. Хабаровск	125,92
76	КГАУК "Хабаровская краевая филармония"	г. Хабаровск	125,75
77	КГБУК "Зоосад "Приамурский" им. В.П. Сысоева"	Пригород г. Хабаровска, Хабаровский муниципальный район, р-н пос. Воронеж-2	125,74
78	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры поселка имени Горького г. Хабаровска"	г. Хабаровск	125,25
79	Муниципальное казенное учреждение культуры Новоургальского городского поселения	Верхнебуреинский район, п. Новый Ургал	124,62
80	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Советско-Гаванского муниципального района Хабаровского края	г. Советская Гавань	124,05
	Муниципальное казённое учреждение		

		- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - план по улучшению качества работы организации; 2. создать комфортные условия для пребывания в учреждении, в том числе обеспечить достаточное освещение в помещениях, чистоту общественных туалетов, поместить урны возле входа в здание
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Хабаровский центр хореографического искусства"	1. актуализировать информацию на официальном сайте учреждения, дополнить следующими пунктами: - схема размещения организации культуры, схема проезда; - режим, график работы организации культуры; - адрес электронной почты; - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; 2. создать комфортные условия для пребывания в учреждении, в том числе обеспечить работу гардероба, туалетные комнаты средствами гигиены; 3. повысить уровень вежливости и доброжелательности среди персонала
19.	Муниципальное автономное учреждение культуры "Музей истории города Хабаровска"	1. актуализировать информацию на официальном сайте учреждения, дополнить следующими пунктами: - план по улучшению качества работы организации; 2. повысить уровень информированности населения о проводимых мероприятиях и работе учреждения (в том числе в социальных сетях, на сайте); 3. исправить грамматические ошибки в подписях к экспонатам; 4. создать условия для возможного посещения учреждения инвалидами; 5. повысить уровень вежливости и доброжелательности среди персонала